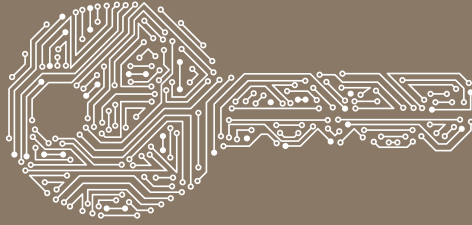




APLICACIONES Y
HERRAMIENTAS DE
SOFTWARE PARA TERMINALES
DE AUTOSERVICIO





HST ofrece una solución de software para terminales de autoservicio completa que comprende todos los aspectos de desarrollo, gestión, control y apoyo. La solución es adecuada para las instituciones financieras de todos los tamaños y es multi-vendor, multi-OS, multi-idioma y multi-moneda. La Solución de Autoservicio de HST es flexible y permite a los usuarios explorar las oportunidades de este canal, ofreciendo productos nuevos y dinámicos.



GESTIÓN DE TERMINALES:

HST ATM Centre: HST ofrece una herramienta integral de gestión de redes de terminales de autoservicio. HST ATM Centre es una solución comprobada y totalmente integrada de gestión de terminales de autoservicio que proporciona una reducción significativa en los costos operativos a través de mejoras en la disponibilidad de la red de terminales. Se integra fácilmente en combinación de los drivers de acceso a los dispositivos de las terminales como cajeros, depositadores, recicladores, quioscos. La solución modular consta de los siguientes componentes:

- **Monitoreo de Terminales (ETMS)** - captura y procesa alarmas procedentes de los dispositivos o del software de aplicación. Todos los datos se capturan, procesan y se envían al servidor, incluyendo información como los errores de hardware o advertencias, falla del sensor o de la activación, el estado de aplicación como Online/Offline/fuera de servicio y otros. El servidor conserva la información en tiempo real para ser analizada y enviada a los servicios de campo.
- **Gestión de Journal Electrónico (EJM)** se utiliza para auditoria de transacciones y eventos pasados en una terminal. Los operadores de terminales pueden resolver las quejas sobre las transacciones en tiempo real. El software EJM extrae todos los datos del diario almacenados localmente durante un período configurado por el usuario. El operador también puede configurar las liquidaciones automáticas diarias, individuales o múltiples. Archivos del diario se procesan automáticamente y se cifran para la transmisión al servidor donde se almacenan. A través de un panel on-line, los operadores pueden acceder al estado de los archivos cargados desde las terminales.
- **Gestión remota de claves (KMS)** automatiza la inserción de claves y procedimientos de intercambio de claves en terminales. La solución HST KMS es compatible con los fabricantes de terminales Diebold, NCR, Wincor y Cryptera. El sistema cumple con las normas de PCI y las especificaciones de las Marcas y realiza intercambio de MasterKey y WorkingKey entre los terminales y el servidor utilizando protocolos seguros.

- **Gestión de Publicidad** – HST ofrece una solución para la distribución de las pantallas de publicidad y marketing para terminales de autoservicio. A través de una consola de administración, los operadores pueden crear campañas de marketing que se presentaran en los cajeros automáticos durante el tiempo de inactividad. Las campañas se descargan y se activan en los terminales de forma automática.
- **Gestión de Inventario:** Gestión de Inventario HST proporciona una gestión integrada de activos de hardware para terminales de autoservicio. El software lee y actualiza automáticamente todos los datos del dispositivo como número serial, versión de firmware y otros datos reportados por el dispositivo. El sistema también reporta cuando existe un cambio de la información informando en la consola de operación.
- **Monitoreo de Transacciones y Enrutamiento y Procesamiento de Transacciones (ITM):** El software ITM está diseñado para trabajar como un manejador y ruteo de transacciones financieras. Recibe y procesa los mensajes de las terminales y puede actuar para intercambiar el pinblock entre canales o rutear los mensajes entre diferentes canales además de generar informes de las operaciones realizadas, errores comunes de los usuarios o del estatus del titular de la tarjeta. Provee información sobre las transacciones que ocurren en una red de terminales de autoservicio. Los operadores pueden obtener datos on-line sobre las operaciones y el comportamiento del cliente y el estado de titular de la tarjeta en cualquier momento del día. Permite a los operadores acelerar y auditar el uso on-line con el fin de manejar errores en la red.
- **ATM Front-End:** Este componente está diseñado para funcionar como un front-end o aplicación nativa de las terminales. El software permite la configuración de perfiles de clientes presentando servicios, pantallas, promociones específicas por BIN o por tipo de cliente que usa la terminal. La aplicación tiene soporte para cajeros, terminales depositarios, recicladores y quioscos, pudiendo ofertar una serie de transacciones como retiros, pagos, transferencias, compras de servicios, además de integrarse con dispositivos NFC y con dispositivos biométricos.